

TEIL A — DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (Datenschutzgrundverordnung EU 2016/679). In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website, unseres Warenwirtschaftssystems und unserer Personalsuche.

Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

3VPlus Handels GmbH & Co. KG

8124 Übelbach, Am Sonnenhang 263

Telefon: +43 (0)664 / 162 20 44

Email: office@3vplus.at

Rechte laut Datenschutzgrundverordnung

Ihnen stehen laut den Bestimmungen der DSGVO und des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) grundsätzlich die folgende Rechte zu:

- Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden") (Artikel 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO)
- Recht auf Benachrichtigung – Mitteilungspflicht im Zusammenhang mit der Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten oder der Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 19 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO)
- Widerspruchsrecht (Artikel 21 DSGVO)
- Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung — einschließlich Profiling — beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden (Artikel 22 DSGVO)

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren, welche in Österreich die Datenschutzbehörde ist, deren Webseite Sie unter <https://www.dsb.gv.at/> finden.

Automatische Datenspeicherung

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, speichert unser Webserver automatisch Daten wie: die Adresse (URL) der aufgerufenen Webseite, Browser und Browserversion, das verwendete Betriebssystem, die zuvor besuchte Seite (Referrer-URL), Hostname und IP-Adresse, Datum und Uhrzeit – in Webserver-Logfiles.

In der Regel werden Webserver-Logfiles zwei Wochen gespeichert und danach automatisch gelöscht. Wir geben diese Daten nicht weiter, können jedoch nicht ausschließen, dass diese Daten beim Vorliegen von rechtswidrigem Verhalten eingesehen werden.

TLS-Verschlüsselung mit https

Wir verwenden https um Daten abhörsicher im Internet zu übertragen (Datenschutz durch Technikgestaltung Artikel 25 Absatz 1 DSGVO).

Kommunikation

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen und per Telefon, E-Mail oder Online-Formular kommunizieren, kann es zur Verarbeitung personenbezogener Daten kommen. Die Daten werden für die Abwicklung und Bearbeitung Ihrer Frage verarbeitet und ebenso lange gespeichert bzw. so lange es das Gesetz vorschreibt.

Telefon

Unser Mobilfunkanbieter ist A1 Telekom Austria AG, Lassallestraße 9, 1020 Wien, Österreich. Anrufrufen werden pseudonymisiert gespeichert; Name und Telefonnummer können zur Anfragebeantwortung gespeichert werden. Löschung nach Abschluss des Geschäftsfalls, soweit gesetzlich zulässig.

Email

Unser E-Mail-Dienst läuft über Microsoft 365 (Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland). Daten werden ggf. auf dem Endgerät und den Microsoft-Servern gespeichert. Löschung nach Abschluss des Geschäftsfalls, soweit gesetzlich zulässig.

Anfrageformular

Daten werden verschlüsselt übertragen und gespeichert. Löschung nach Abschluss des Geschäftsfalls, soweit gesetzlich zulässig.

Rechtsgrundlagen

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag bzw. vorvertragliche Maßnahmen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an professioneller Geschäftskommunikation)

Warenwirtschaftssystem – Hosting und Datenspeicherung

Für unser internes Warenwirtschaftssystem (Lager-, Stand- und Abrechnungsverwaltung, genutzt von unseren Gebietsleitern und Mitarbeitern) setzen wir folgende Auftragsverarbeiter ein:

Datenbank: Neon (Databricks, Inc.)

- Vertragspartner: Databricks, Inc., USA (Neon, LLC als Tochterunternehmen)
- Serverstandort: AWS eu-central-1, Frankfurt am Main, Deutschland
- Verarbeitete Daten: Stammdaten zu Ständen und Artikeln, Bewegungsdaten (Lieferungen, Entnahmen, Korrekturen), Namen und dienstliche Zugangsdaten der Mitarbeiter, digitale Unterschriften
- Auftragsverarbeitungsvertrag (DPA): gilt automatisch über Neons Platform Terms, Abschnitt 3.4 (neon.com/platform-terms#3.4) — kein gesondert zu unterschreibendes Dokument, da automatisch Vertragsbestandteil ab Nutzung.
- Databricks, Inc. und Neon, LLC sind unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert.

Hosting und Dateispeicher: Vercel Inc. / Vercel Blob

- Serverregion: Frankfurt am Main (fra1); Dateispeicher privat, kein öffentlicher Zugriff
- Verarbeitete Daten: technische Zugriffsdaten, gespeicherte Abrechnungsbelege und Unterschriften-Bilddateien
- Auftragsverarbeitungsvertrag (DPA): gilt automatisch über Vercels Terms of Service, Abschnitt 10.1 ("incorporated by reference") — kein gesondert zu unterschreibendes Dokument.
- Vercel Inc. ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert.

Beide Anbieter sind US-amerikanische Unternehmen mit vertraglich festgelegtem Serverstandort in der EU (Frankfurt) und DPF-Zertifizierung als Grundlage für die internationale Datenübermittlung.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO.

Bewerbungen und Personalsuche

Bewerbungen über Facebook/Instagram (Sofortformular)

Für die Personalsuche (z. B. Saisonstellen an unseren Silvesterständen) schalten wir Werbeanzeigen auf Facebook und Instagram mit einem Sofortformular ("Lead-Anzeige"). Wenn Sie sich darüber bewerben, füllen Sie das Formular direkt innerhalb von Facebook/Instagram aus. Die eingegebenen Daten (z. B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) werden zunächst von Meta Platforms Ireland Limited erfasst und anschließend von uns abgerufen und in unserem Bewerbermanagementsystem gespeichert.

Gemeinsame Verantwortlichkeit:

Für die Erhebung Ihrer Daten über das Sofortformular sind wir gemeinsam mit Meta Platforms Ireland Limited verantwortlich (Art. 26 DSGVO). Informationen zu Metas eigenen Datenschutzbestimmungen finden Sie unter facebook.com/policy.php.

Zweck der Verarbeitung:

Prüfung Ihrer Bewerbung und Kontaktaufnahme im Rahmen des Bewerbungsprozesses, sowie – vorbehaltlich Ihrer Einwilligung – Vormerkung für künftige Saisons.

Rechtsgrundlage und Einwilligung:

Mit dem Absenden des Sofortformulars willigen Sie ausdrücklich ein (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), dass wir Ihre Daten bis auf Widerruf speichern und für die Prüfung aktueller sowie künftiger Bewerbungen bei 3Vplus verwenden dürfen. Sie können diese Einwilligung jederzeit formlos widerrufen, etwa per E-Mail an office@3vplus.at; die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Speicherdauer:

Ihre Daten werden bis zu Ihrem Widerruf gespeichert. Wir empfehlen, Ihre Einwilligung regelmäßig zu bestätigen bzw. zu erneuern (z. B. jährlich); ein Ausbleiben dieser Bestätigung führt jedoch nicht automatisch zur Löschung, solange kein Widerruf vorliegt.

Speicherort:

Ihre Bewerbungsdaten werden bei Neon (Databricks, Inc.), Serverstandort Frankfurt am Main, gespeichert.

Sonstige Bewerbungen (E-Mail, Telefon, Post)

Bewerben Sie sich ohne die oben genannte Einwilligung, gilt für abgelehnte Bewerbungen eine Speicherdauer von bis zu 7 Monaten nach Abschluss des Verfahrens (6 Monate Klagefrist nach dem Gleichbehandlungsgesetz zzgl. 1 Monat Bearbeitungszeit), danach Löschung, sofern keine gesonderte Einwilligung vorliegt.

Website-Hosting: WordPress

Wir nutzen für unsere Website WordPress.com des amerikanischen Unternehmens Automattic Inc., 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA. Als Grundlage der Datenverarbeitung bei Drittstaaten-Empfängern verwendet WordPress Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 und 3 DSGVO): <https://wordpress.com/support/data-processing-agreements/>. Mehr: <https://automattic.com/de/privacy/>.

Cookies

Unsere Webseite verwendet HTTP-Cookies, um nutzerspezifische Daten zu speichern. Man unterscheidet vier Arten: unerlässliche, zweckmäßige, zielorientierte und Werbe-Cookies. Sie können Cookies jederzeit über Ihre Browser-Einstellungen einsehen, löschen oder deaktivieren.

Beispiel-Cookiedaten:

Name: `_ga`

Wert: GA1.2.1326744211.152111340561-9

Verwendungszweck: Unterscheidung der Webseitenbesucher

Ablaufdatum: nach 2 Jahren

Rechtsgrundlage:

Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) über unsere Cookie-Consent-Management-Plattform.

Cookie-Consent-Management: BorlabsCookie

Dienstanbieter: Borlabs – Benjamin A. Bornschein, Rübenkamp 32, 22305 Hamburg, Deutschland. Mehr: <https://de.borlabs.io/datenschutz/>.

Google Fonts

Auf unserer Website verwenden wir Google Fonts. Die Fonts sind lokal am Webserver unseres Hostingproviders gespeichert und werden von dort aufgerufen, nicht von Google nachgeladen.

Google Analytics

Wir verwenden Google Analytics des Unternehmens Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland). Erhoben werden u. a. Zielgruppen-, Anzeige-, Akquisitionen-, Verhaltens- und Conversionsberichte.

Cookies (Universal Analytics – bitte gegen aktuell gesetzte GA4-Cookies prüfen):

Name: `_ga`

Wert: 2.1326744211.152111340561-5

Verwendungszweck: Unterscheidung der Webseitenbesucher

Ablaufdatum: nach 2 Jahren

Name: `_gid`

Wert: 2.1687193234.152111340561-1

Verwendungszweck: Unterscheidung der Webseitenbesucher

Ablaufdatum: nach 24 Stunden

Name: `__utma / __utmb / __utmc / __utmz / __utmv / __utmt / _gat_gtag_UA / AMP_TOKEN`

Wert: verschiedene

Verwendungszweck: Verschiedene Zwecke der Nutzeranalyse (Universal Analytics, seit 2023 durch GA4 ersetzt).

Ablaufdatum: 1 Minute bis 2 Jahre

Speicherdauer: standardmäßig 26 Monate, wählbar zwischen 14, 26, 38, 50 Monaten oder keiner automatischen Löschung. Widerspruch möglich über: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Google Analytics ist – vorbehaltlich der jeweils aktuellen Zertifizierung – im Rahmen des EU-U.S. Data Privacy Framework tätig (Nachfolger des 2020 für ungültig erklärten Privacy-Shield-Abkommens). Mehr: <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Rechtsgrundlage:

Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Google Tag Manager

Google Ireland Limited verantwortlich. Der Tag Manager selbst setzt keine eigenen Cookies; er verwaltet die Einbindung anderer Tracking-Tools. Betrieben – vorbehaltlich aktueller Zertifizierung – im Rahmen des EU-U.S. Data Privacy Framework.

Rechtsgrundlage:

Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Google Maps

Google Ireland Limited verantwortlich. Zeigt unseren Standort; überträgt Suchbegriffe, IP-Adresse, Koordinaten.

Name: NID

Wert: 188=h26c1Ktha7fCQTx8rXgLyATyITJ111607468-5

Verwendungszweck: Anpassung von Werbeanzeigen an Ihre Google-Suche.

Ablaufdatum: nach 6 Monaten

Rechtsgrundlage:

Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Facebook/Meta-Werkzeuge

Facebook-Pixel

Verfolgt Userhandlungen, sofern Sie über Facebook-Ads auf unsere Seite gekommen sind. Automatischer erweiterter Abgleich (Advanced Matching) aktiv: gehashte E-Mail, Name, Geschlecht, Ort, PLZ, Geburtsdatum oder Telefonnummer werden übermittelt, sofern bekanntgegeben.

Name: _fbp

Wert: fb.1.1568287647279.257405483-6111607483-7

Verwendungszweck: Anzeige von Werbeprodukten.

Ablaufdatum: nach 3 Monaten

Facebook Conversions API

Serverseitiges Event-Tracking, Facebook Ireland Ltd. verantwortlich.

Facebook Custom Audiences

Gezielte Werbung für bestehende Kontakte/Website-Besucher, Facebook Ireland Ltd. verantwortlich.

Für internationale Datenübermittlung verwendet Meta Standardvertragsklauseln:

<https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>. Mehr: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Rechtsgrundlage (alle drei):

Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Verwaltung unter: <https://www.facebook.com/ads/preferences/>.

YouTube

YouTube, LLC, betrieben unter Verantwortung von Google Ireland Limited für den EU-Raum. Beim Aufruf eingebetteter Videos werden IP-Adresse und technische Daten übertragen.

Name: YSC

Wert: b9-CV6ojI5Y111607468-1

Verwendungszweck: Speichert Statistiken des gesehenen Videos.

Ablaufdatum: nach Sitzungsende

Name: PREF / CONSENT / APISID / SID / SIDCC u.a.

Wert: verschiedene

Verwendungszweck: Nutzungsstatistik und Interessensprofile bei angemeldeten Nutzern.

Ablaufdatum: 30 Min. bis 19 Jahre

Betrieben – vorbehaltlich aktueller Zertifizierung – im Rahmen des EU-U.S. Data Privacy Framework.

Rechtsgrundlage:

Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir passen diese Erklärung an, sobald sich unsere Datenverarbeitung ändert. Zuletzt aktualisiert am [Datum der Freigabe].